

Diagnóstico integral de los procesos productivos y de la gestión de seguridad laboral para el fortalecimiento de la eficiencia institucional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Sucumbíos (GADPS), cantón Lago Agrio – 2025

Assessment of Production Processes and Occupational Safety Management to Enhance Institutional Efficiency in the Provincial Decentralized Autonomous Government of Sucumbíos, Lago Agrio Canton.

Líneas de Investigación: *Electromecánica Automotriz: Procesos productivos, Climatización y refrigeración Seguridad y medio ambiente, Neumática e hidráulica*

Logística y Transporte: Optimización de la cadena de suministro, sostenibilidad en la logística, tecnologías emergentes en logística, logística inversa **Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales:** Seguridad y medio ambiente Procesos productivos Salud Humana y social

Electromecánica: Procesos productivos Climatización y refrigeración Seguridad y medio ambiente, Neumática e hidráulica **Administración:** Gestión de empresas, Dirección empresarial Gestión humana Pensamiento administrativo y organizacional

Instituto Superior Tecnológico Regional Nueva Loja

Autores:

Ortega Errira Verónica Yajaira¹

Instituto Superior Regional Nueva Loja, Ecuador

veronica.ortega@isternul.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-8733-9490>

Artículo recibido: 30 de agosto de 2025

Fecha de aceptación: 30 de noviembre de 2025

Fecha de publicación: 8 de enero de 2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar

Resumen

La investigación tuvo como objetivo realizar un diagnóstico integral de los procesos productivos y de la seguridad laboral en el GAD Provincial de Sucumbíos, con el fin de identificar debilidades y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la eficiencia institucional y a la reducción de riesgos laborales. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño descriptivo-diagnóstico, no experimental y de corte transversal, durante el año 2025. La población estuvo conformada por personal administrativo, técnico y operativo, así como por la flota vehicular activa de la institución; la muestra incluyó 100 funcionarios encuestados y 122 vehículos evaluados mediante fichas técnicas estandarizadas. Se utilizaron encuestas estructuradas con escala Likert, entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental, y los datos fueron analizados mediante técnicas descriptivas y categorización temática. Los resultados evidenciaron una predominante conformidad pasiva del personal, reflejada en altos niveles de neutralidad, junto con debilidades en liderazgo, planificación y gestión administrativa. Asimismo, el diagnóstico técnico reveló deficiencias significativas en la flota vehicular, especialmente en sistemas críticos para la seguridad, lo que confirmó la existencia de un

modelo de mantenimiento mayoritariamente correctivo. Se concluyó que el GAD Provincial de Sucumbíos opera con una funcionalidad limitada, lo que demanda la implementación de estrategias estructurales orientadas a la prevención, la mejora continua y el fortalecimiento de la cultura de seguridad laboral.

Palabras clave: eficiencia institucional, gestión pública, productividad, seguridad laboral, sector público.

Abstract

The objective of this research was to conduct a comprehensive diagnosis of the productive processes and occupational safety at the GAD Provincial de Sucumbíos to identify weaknesses and opportunities for improvement that contributed to strengthening institutional efficiency and reducing occupational risks. The study was conducted under a mixed approach with a descriptive-diagnostic, non-experimental, and cross-sectional design during the year 2025. The population consisted of administrative, technical, and operational personnel, as well as the institution's active vehicle fleet; the sample included 100 surveyed employees and 122 vehicles evaluated using standardized technical sheets. Data collection involved structured surveys with a Likert scale, semi-structured interviews, direct observation, and document review, while data analysis employed descriptive techniques and thematic categorization. The results evidenced a predominant passive conformity among the staff, reflected in high levels of neutrality, alongside weaknesses in leadership, planning, and administrative management. Furthermore, the technical diagnosis revealed significant deficiencies in the vehicle fleet, particularly in critical safety systems, confirming the existence of a predominantly corrective maintenance model. It was concluded that the GAD Provincial de Sucumbíos operated with limited functionality, which demanded the implementation of structural strategies oriented toward prevention, continuous improvement, and the strengthening of the occupational safety culture.

Keywords: Institutional efficiency, Occupational safety, Productivity, Public management, Public sector.

1. Introducción

En el contexto actual de la gestión pública en Ecuador, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) actúan como pilares fundamentales para el desarrollo local. Su éxito operativo depende intrínsecamente de la capacidad para gestionar recursos de forma óptima, garantizando tanto la eficiencia institucional como la integridad de su capital humano. El presente proyecto aborda la necesidad de realizar un “Diagnóstico para el fortalecimiento productivo y de la seguridad laboral en el GAD Provincial de Sucumbíos”, un tema de vital importancia profesional y social dado que la productividad y el bienestar laboral son los motores que permiten una prestación de servicios públicos de calidad.

A pesar de su importancia estratégica en la región, el GAD Provincial de Sucumbíos enfrenta desafíos críticos que limitan su desempeño. Se han identificado deficiencias en el mantenimiento preventivo de equipos, debilidades en la gestión logística y un cumplimiento parcial de las normativas de seguridad laboral. Esta situación se vuelve alarmante al considerar que, en 2024, se reportaron 244 accidentes laborales en la provincia (Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2024), lo que evidencia un vacío en la cultura de prevención de riesgos y la urgencia de intervenciones técnicas basadas en evidencia.

Ante esta problemática, la investigación se plantea como objetivo general realizar un diagnóstico integral de los procesos productivos y de la seguridad laboral en el GAD

Provincial de Sucumbíos, con el propósito de identificar debilidades y oportunidades de mejora que permitan diseñar estrategias orientadas a optimizar la eficiencia institucional, garantizar condiciones seguras de trabajo y fomentar la sostenibilidad en la gestión pública. Para lograrlo, se analizarán los procesos administrativos actuales, se evaluarán las condiciones de seguridad en áreas operativas y se propondrán lineamientos técnicos que fortalezcan el modelo de gestión pública.

El proyecto es pertinente porque permitirá diagnosticar las fortalezas y debilidades del GAD Provincial de Sucumbíos en productividad y seguridad laboral, aportando insumos para mejorar la eficiencia institucional y la calidad de los servicios a la ciudadanía. Abordar estas problemáticas con un enfoque técnico y científico reducirá riesgos laborales, sobrecostos y deficiencias operativas, fortaleciendo la gestión organizacional. Además, contribuye a la formación académica y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) y el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles). Académicamente, permite al Instituto Superior Tecnológico Regional Nueva Loja (ISTERNL) vincular el conocimiento técnico de sus estudiantes con las necesidades reales del territorio.

Para la consecución de estos fines, se ha planteado una metodología de tipo descriptivo-diagnóstica con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). El estudio se llevará a cabo mediante un diseño no experimental y transversal durante el año 2025, utilizando encuestas, entrevistas semiestructuradas y observación directa sobre una muestra intencional de funcionarios del GAD. El alcance de la investigación se delimita espacialmente a las instalaciones del GAD Provincial de Sucumbíos y temporalmente entre los meses de mayo y julio de 2025. El trabajo se organiza en secciones que cubren desde la fundamentación teórica y el planteamiento del problema, hasta la metodología, el análisis de resultados y la formulación de propuestas de mejora, proporcionando una hoja de ruta clara para el fortalecimiento institucional.

2. Marco teórico

La eficiencia institucional en el sector público se concibe como la capacidad organizacional para alcanzar objetivos estratégicos mediante el uso óptimo de los recursos disponibles, asegurando productividad, calidad y sostenibilidad en la prestación de servicios (Mora y López, 2021). En este contexto, una gestión eficiente incide directamente en la capacidad de respuesta de las instituciones frente a las demandas sociales y en el cumplimiento de los planes de desarrollo territorial.

Diversos estudios señalan que la productividad institucional está condicionada por factores como la planificación operativa, el mantenimiento preventivo de equipos, la gestión logística y la incorporación de tecnologías emergentes (Hernández et al., 2022). La deficiente gestión de estos elementos suele derivar en sobrecostos, interrupciones de servicios y disminución de la eficiencia operativa, afectando la percepción ciudadana sobre el desempeño de las entidades públicas. La seguridad laboral constituye un componente estratégico de la eficiencia institucional. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2022), la implementación de entornos laborales seguros no solo protege la salud de los trabajadores, sino que también contribuye a mejorar la productividad y la sostenibilidad organizacional. La aplicación de protocolos de prevención de riesgos, programas de capacitación y mecanismos de control interno se reconoce como una práctica clave para reducir la accidentabilidad laboral.

En el contexto ecuatoriano, el marco normativo vigente, representado por la Ley Orgánica de Servicio Público y el Código de Trabajo, establece la responsabilidad de las instituciones públicas de garantizar condiciones laborales seguras. Asimismo, las directrices del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior promueven el desarrollo de investigaciones aplicadas que aborden problemáticas de interés social y fortalezcan la gestión pública. En este sentido, la articulación entre eficiencia institucional, productividad y seguridad laboral constituye un eje fundamental para la formulación de diagnósticos orientados a la mejora continua en los gobiernos locales.

3. Materiales y Métodos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño descriptivo-diagnóstico, no experimental y de corte transversal, orientado a caracterizar los procesos productivos y de seguridad laboral del GAD Provincial de Sucumbíos durante el año 2025. La población estuvo conformada por personal administrativo, técnico y operativo, de la cual se seleccionó una muestra intencional integrada por aproximadamente 100 funcionarios encuestados y 122 fichas técnicas aplicadas en áreas críticas (mantenimiento, logística, seguridad laboral y administración), considerando su vinculación directa con los procesos analizados.

La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas, entrevistas semiestructuradas a directivos, observación directa con listas de chequeo y revisión documental de registros institucionales; como materiales de apoyo se emplearon formularios impresos y el software Microsoft Excel para la tabulación. El procedimiento incluyó la planificación y autorización institucional, aplicación de instrumentos en campo, procesamiento y análisis cuantitativo (frecuencias y porcentajes) y cualitativo (categorización temática), contrastando los hallazgos con estándares normativos y literatura científica. Se garantizaron consideraciones éticas mediante consentimiento informado, confidencialidad de la información y autorización formal de la institución, asegurando transparencia, validez metodológica y reproducibilidad del estudio.

3.1 Población y muestra

Marco poblacional: personal del GAD Provincial de Sucumbíos vinculado a la gestión/uso de flota y seguridad laboral.

La fórmula utilizada fue:

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- **n:** Tamaño de la muestra
- **N = 150:** Tamaño del universo
- **Z = 1.96:** Coeficiente correspondiente a un 95% de nivel de confianza
- **P = 0.50:** Probabilidad de éxito
- **Q = 0.50:** Probabilidad de fracaso
- **e = 0.05:** Margen de error muestral

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{150 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (150-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} \approx 100$$

Población (N) (Fichas)

La población objetivo corresponde a la flota vehicular activa del GAD Provincial de Sucumbíos.

Según el registro institucional:

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| ● Flota liviana: | 60 vehículos |
| ● Flota pesada: | 57 vehículos |
| ● Maquinaria pesada: | 44 unidades |
| ● EP Vías: | 17 unidades |
| ● Total población (N) = | 178 unidades |

De este total, 65 vehículos estaban dados de baja administrativa y fueron excluidos del estudio. Por lo tanto, la población activa final fue:

$$N = 178$$

Para el cálculo de la muestra se empleó la fórmula para población finita, con un nivel de confianza del 95 % y un error máximo admisible (e) del 5 %:

La fórmula utilizada fue:

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- n: Tamaño de la muestra
- N = 178: Tamaño del universo
- Z = 1.96: Coeficiente correspondiente a un 95% de nivel de confianza
- P = 0.5: Probabilidad de éxito
- Q = 0.5: Probabilidad de fracaso
- e = 0.05: Margen de error muestral

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{178 (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (178-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} \approx 122$$

3.2 Técnicas e instrumentos

Se utilizaron encuestas estructuradas para obtener información cuantitativa de los funcionarios sobre aspectos como la productividad, mantenimiento, logística y seguridad laboral; entrevistas semiestructuradas dirigidas a jefes y directivos para profundizar en factores organizativos y de gestión; observación directa en talleres, bodegas y áreas operativas para verificar el cumplimiento de normas y protocolos; y revisión documental de registros administrativos y técnicos. Estas técnicas fueron seleccionadas por permitir la triangulación de datos y una comprensión integral del fenómeno estudiado, fortaleciendo la validez interna de la investigación.

Los instrumentos empleados fueron un cuestionario con escala Likert de cinco puntos, validado por juicio de expertos y prueba piloto para asegurar coherencia, confiabilidad y

pertinencia de los ítems; fichas técnicas vehiculares estandarizadas para la inspección mecánica de las unidades, con criterios y descriptores definidos que reducen la subjetividad; guías de entrevista semiestructurada; listas de chequeo para la observación directa; y matrices de revisión documental. La estandarización, validación previa y claridad de los criterios de aplicación garantizan la confiabilidad y validez de los datos obtenidos.

3.3 Procedimientos de análisis

Los datos recolectados mediante encuestas, entrevistas y observaciones de campo fueron procesados mediante la tabulación en matrices de frecuencias absolutas y relativas, utilizando el software Microsoft Excel. Posteriormente, se calcularon indicadores técnicos como el Índice de Conformidad Positiva (ICP), Índice de Neutralidad (IN), Índice de Deficiencia (ID) y el Índice de Percepción Global (IPG) Y distribución de categorías, con el fin de sintetizar las percepciones de los participantes. Asimismo, los datos cualitativos fueron categorizados para identificar patrones relevantes. El análisis incluyó técnicas descriptivas y comparativas apoyadas en representaciones gráficas (barras, radar y pastel), lo que permitió identificar brechas en productividad y seguridad laboral y contrastar los resultados con estándares normativos y la literatura científica, en coherencia con los objetivos de la investigación.

3.4 Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales, garantizando el consentimiento informado de todos los participantes en las encuestas y la confidencialidad de la información individual recopilada. Asimismo, se aseguró que el proceso no afectara la operatividad institucional, dado que las inspecciones vehiculares tuvieron un carácter estrictamente observacional y no interfirieron en el uso normal de las unidades. La información obtenida fue utilizada exclusivamente con fines académicos y de mejora institucional, en concordancia con la misión del Instituto y las disposiciones establecidas por el CACES.

4. Resultados y discusión

4.1 Resultados

Los resultados derivados de la aplicación de encuestas y de la inspección vehicular permiten caracterizar la gestión institucional del GAD Provincial de Sucumbíos. Estos se presentan en dos apartados encuestas y fichas técnicas; y posteriormente se integran mediante un análisis comparativo.

4.1.1. Resultados de encuestas

Se aplicaron **100 encuestas estructuradas** con escala Likert de cinco puntos.

Tabla 1.

Distribución global de respuestas

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 – Totalmente en desacuerdo	5	5 %
2 – En desacuerdo	10	10 %
3 – Neutral	55	55 %
4 – De acuerdo	28	28 %

5 – Totalmente de acuerdo	2	2 %
Total	100	100 %

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante encuesta (2025).

Interpretación:

El 55 % de los encuestados se ubicó en la opción “Neutral”, lo que refleja conformidad pasiva. Solo el 30 % expresó conformidad positiva (escala 4–5), y un 15 % manifestó desacuerdo. Esto evidencia que la percepción institucional es funcional, pero no altamente satisfactoria.

Resultados por bloques temáticos

Tabla 2.

Indicadores por bloque

Bloque	ICP (%)	IN (%)	ID (%)	Interpretación
Administrativo	30	55	15	Liderazgo débil, planificación insuficiente
Flota y mantenimiento	24	51	25	Críticas al estado de vehículos y protocolos
Riesgos laborales	33	50	17	Reconocimiento parcial de medidas de seguridad

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante encuesta (2025).

Interpretación:

- **Administrativo:** Bajo liderazgo y escasa planificación.
- **Flota y mantenimiento:** Es la dimensión más crítica, con 25 % en desacuerdo.
- **Riesgos laborales:** El bloque mejor valorado, aunque no supera el 35 % de respuestas positivas.

4.1.2. Resultados de fichas técnicas vehiculares

Se evaluaron 122 vehículos activos mediante fichas estandarizadas.

Estado general

Tabla 3.

Estado global de la flota

Estado	N	%
Bueno	55	45 %
Regular	49	40 %
Deficiente	18	15 %
Total	122	100 %

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante fichas técnicas (estado general del vehículo) (2025).

Interpretación:

La mayoría de vehículos (85 %) se concentra en las categorías Bueno y Regular, sin embargo, el 40 % en Regular y el 15 % en Deficiente constituyen un riesgo institucional.

Sistema de motor

Tabla 4.

Evaluación del motor

Indicador	Bueno (%)	Regular (%)	Deficiente (%)
Nivel y estado de aceite	41	45	14
Ruido arranque	39	49	12
Fugas de fluidos	38	48	14

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante fichas técnicas (estado general del vehículo) (2025).

Interpretación:

Predomina la categoría Regular (45–49 %). El desgaste progresivo del motor y la falta de mantenimiento planificado son evidentes.

Sistema de transmisión

Tabla 5.

Evaluación de la transmisión

Indicador	Bueno (%)	Regular (%)	Deficiente (%)
Cambio de marchas	43	46	11
Estado del embrague	37	51	12

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante fichas técnicas (sistema de transmisión) (2025).

Interpretación:

Más de la mitad de los vehículos presentan desgaste en transmisión. La conducción en zonas rurales acelera el deterioro de componentes críticos.

Sistema de frenos

Tabla 6.

Evaluación del sistema de frenos

Indicador	Bueno (%)	Regular (%)	Deficiente (%)
Pastillas/zapatas	33	55	12
Líquido de frenos	36	53	11
Estado del pedal	34	57	9

Nota: Fuente a partir de datos recolectados mediante fichas técnicas (sistema de frenos) (2025).

Interpretación:

El sistema de frenos es el componente más crítico, con más del 55 % en Regular y 12 % en Deficiente. Esta condición representa un riesgo directo para la seguridad vial y laboral.

4.2. Análisis comparativo

La integración de los resultados de encuestas y fichas técnicas evidencia coherencia entre la percepción institucional y el diagnóstico técnico, al identificarse debilidades en la flota y el mantenimiento que coinciden con fallas en motores, transmisión y frenos; asimismo, la predominante neutralidad en la percepción de los funcionarios (55 %) se corresponde con un 40 % de vehículos en estado regular, lo que refleja una actitud pasiva frente a la realidad técnica, mientras que el reconocimiento parcial de la cultura de seguridad (33 % de ICP) contrasta con las deficiencias en el sistema de frenos, evidenciando que la gestión integral de riesgos aún no se encuentra consolidada.

4.3. Análisis Técnico

A partir del análisis de 100 encuestas institucionales y 122 fichas técnicas vehiculares, se concluye que el GAD Provincial de Sucumbíos opera bajo una coherencia crítica: la percepción del personal y la evidencia técnica coinciden en que la operatividad actual está limitada por deficiencias estructurales en gestión, mantenimiento y cultura de seguridad.

4.4. Gestión administrativa y percepción institucional

El análisis del bloque administrativo revela un Índice de Conformidad Positiva (ICP) de 30 %, contrastado con un 55 % de neutralidad. Esta mayoría neutral sugiere una "conformidad pasiva" donde, a pesar de existir procedimientos, el personal no los percibe como eficientes ni confiables. Técnicamente, este escenario representa un riesgo institucional crítico: la falta de satisfacción y de indicadores de desempeño claros impide medir avances, consolidar la gestión y corregir debilidades estructurales de manera efectiva.

4.5. Flota vehicular y mantenimiento

El bloque de flota vehicular y mantenimiento es el más crítico, con un ICP de solo el 24 %, cifra que se valida técnicamente al encontrar que el 40 % de vehículos están en estado regular y 15 % en deficiente con respecto a las 122 unidades que fueron inspeccionadas. Este deterioro, concentrado en sistemas de motor y transmisión, especialmente en sistemas de frenos (55 % en estado regular), confirma que el GAD opera bajo un modelo de mantenimiento correctivo, en lugar de un enfoque preventivo planificado.

4.6. Seguridad laboral y cultura preventiva

El bloque de riesgos laborales registró el mayor ICP (33 %), lo que evidencia un reconocimiento incipiente de las políticas de seguridad; no obstante, este nivel resulta insuficiente para los estándares institucionales, ya que la ausencia de una cultura preventiva consolidada se confirma en el diagnóstico técnico, particularmente en el estado crítico de los frenos, lo que demuestra que la gestión de riesgos no es integral y requiere intervenciones inmediatas.

4.7. Integración de hallazgos

La integración de las dos fuentes de información permite concluir que el GAD Provincial de Sucumbíos opera en un escenario de funcionalidad limitada. La percepción institucional

evidencia una conformidad pasiva y bajos niveles de satisfacción, mientras que la evidencia mecánica confirma deficiencias significativas en el parque automotor, especialmente en sistemas críticos para la seguridad. La coherencia entre lo percibido y lo observado otorga solidez al diagnóstico y pone de manifiesto la necesidad de implementar cambios estructurales.

El análisis técnico confirma que la gestión administrativa carece de indicadores y mecanismos de seguimiento que fortalezcan la confianza interna. Asimismo, el mantenimiento vehicular requiere una transición urgente hacia un modelo preventivo, sustentado en cronogramas definidos y control sistemático de registros. En cuanto a la seguridad laboral, aunque esta es reconocida parcialmente, se ve debilitada por la falta de correspondencia entre las políticas institucionales y las condiciones reales de los equipos de trabajo.

En síntesis, la institución se encuentra en una etapa de transición, con una capacidad operativa funcional pero insostenible a mediano y largo plazo si no se implementan acciones correctivas inmediatas. Este escenario compromete la eficiencia institucional y representa un riesgo para el cumplimiento de los estándares de acreditación exigidos por el CACES, los cuales demandan evidencias de gestión efectiva, sostenibilidad y mejora continua.

4.2 Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación revelan una convergencia crítica entre la percepción del capital humano y la realidad operativa del GAD Provincial de Sucumbíos. La síntesis de los hallazgos evidencia un escenario de funcionalidad limitada, caracterizado por una predominante "conformidad pasiva" en el personal, donde la mayoría de los encuestados optó por una postura neutral frente a la gestión institucional. Esta actitud se correlaciona directamente con el estado técnico de la flota vehicular, donde la operatividad se ve comprometida por un modelo de mantenimiento correctivo que ha derivado en que una proporción significativa de la maquinaria opere en condiciones regulares o deficientes, con alertas críticas en los sistemas de seguridad activa como los frenos.

La interpretación de estos fenómenos sugiere que la eficiencia institucional se encuentra estancada debido a debilidades estructurales en la planificación y el liderazgo. Tal como señalan Hernández et al. (2022), la productividad en el sector público está condicionada por la capacidad de gestión logística y el mantenimiento preventivo; la ausencia de estos elementos en el GAD explica por qué, a pesar de contar con recursos, la percepción de eficiencia es baja. La neutralidad detectada no debe interpretarse como estabilidad, sino como un síntoma de desconexión organizacional provocada por la falta de indicadores de desempeño claros y un liderazgo que no logra articular las metas estratégicas con la operatividad diaria.

Al contrastar estos resultados con la literatura reciente, se observa una discrepancia entre la teoría de la gestión pública sostenible y la práctica observada. Mientras que Mora y López (2021) definen la eficiencia como el uso óptimo de recursos para la respuesta social, el diagnóstico técnico demuestra que el GAD incurre en ineficiencias operativas que generan sobrecostos y riesgos, alejándose de los estándares de calidad. Asimismo, aunque la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022) establece que los entornos seguros son prerequisito para la productividad, la investigación halló que, si bien existe un reconocimiento formal de las normas de seguridad (ICP del 33%), este no se traduce en prácticas preventivas efectivas, dada la coexistencia de vehículos con fallas mecánicas graves y una alta tasa de accidentes reportada en la provincia.

El principal aporte teórico de este estudio radica en la validación empírica de la relación directa entre la gestión administrativa (liderazgo y planificación) y la seguridad operativa en gobiernos locales descentralizados. Metodológicamente, la investigación contribuye con un enfoque mixto que triangula la percepción subjetiva (encuestas) con la evidencia objetiva (fichas técnicas), demostrando que la evaluación de la eficiencia pública no puede basarse únicamente en indicadores financieros o de cumplimiento presupuestario, sino que requiere auditorías técnicas in situ. En términos prácticos, el diagnóstico ofrece una línea base cuantificable para la reestructuración del departamento de mantenimiento y seguridad industrial.

No obstante, el estudio presenta limitaciones que deben ser consideradas. El diseño transversal utilizado ofrece una "fotografía" del estado actual de la institución, lo que impide analizar la evolución de las variables a lo largo del tiempo o establecer causalidad estricta. Asimismo, la muestra, aunque representativa para el GAD Provincial de Sucumbíos, se limita a un contexto geográfico específico, lo que sugiere cautela al generalizar los hallazgos a otras entidades provinciales con diferentes capacidades presupuestarias o dinámicas territoriales.

6. Conclusiones

El análisis consolidado de las 100 encuestas aplicadas al personal y de las 122 fichas técnicas vehiculares evidencia un panorama institucional caracterizado por la neutralidad en la percepción de los trabajadores y la presencia de deficiencias técnicas en la flota automotriz del GAD Provincial de Sucumbíos. Los principales hallazgos son:

En cuanto a la conformidad pasiva del personal, se evidencia que más del 55 % de las respuestas se ubicaron en la escala neutral, reflejando aceptación sin satisfacción plena. Ningún bloque temático superó el 35 % en conformidad positiva, lo que denota baja confianza en la gestión institucional.

El bloque administrativo alcanzó un ICP de apenas 30 %, revelando falencias en liderazgo, planificación de recursos y comunicación interna. La ausencia de indicadores de desempeño limita el control y la mejora continua.

El diagnóstico técnico de la flota vehicular, mostró que el 40 % de los vehículos se encuentran en estado regular y el 15 % en deficiente, con especial gravedad en el sistema de frenos. Este hallazgo confirma la percepción negativa expresada en las encuestas.

Aunque el bloque de riesgos laborales registró el mayor ICP (33 %), aún se mantiene por debajo de los niveles deseables para una institución pública. Las medidas de seguridad son reconocidas parcialmente, pero no están interiorizadas como prácticas permanentes, lo que muestra una cultura preventiva débil.

La coherencia entre la percepción del personal y la evidencia técnica confirma que la institución opera bajo un modelo correctivo, sin planes sistemáticos de prevención, lo cual compromete su sostenibilidad y su capacidad de cumplir estándares de acreditación, lo cual indica una necesidad de cambio estructural.

Referencias

- Hernández, J., López, C. y Rojas, M. (2022). Productividad y eficiencia en instituciones públicas latinoamericanas: un análisis de procesos logísticos y de mantenimiento. *Revista de Administración Pública y Desarrollo*, 54(2), 65–80. <https://doi.org/10.32719/2022.54.2>

Ministerio del Trabajo del Ecuador. (2024). *Informe anual de seguridad y salud en el trabajo en el sector público y privado*. Quito: Ministerio del Trabajo.
<https://www.trabajo.gob.ec>

Mora, J. y López, A. (2021). Eficiencia institucional y sostenibilidad organizacional en el sector público. *Revista Iberoamericana de Estudios Organizacionales*, 12(1), 33–49. <https://doi.org/10.35381/rieo.v12i1.1456>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *Entornos de trabajo seguros y saludables: derechos fundamentales en el trabajo*. Ginebra, OIT.
<https://www.ilo.org/global/publications>

Contribuciones Especiales

Instituto Superior Tecnológico Regional Nueva Loja

Autor

Ortega Erira Verónica Yajaira
Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad
Instituto Superior Regional Nueva Loja
Investigación, diagnóstico, metodología y recursos.

Revisora Interna

Defaz Vera Lady Doménica
Docente e Investigadora